

# Algemene voorwaarden Growl BV

Met 'opdrachtgever' wordt bedoeld degene die zich op basis van een bestelling of opdracht wendt tot Growl BV, handeldrijvend onder de benaming "Growl", gevestigd te 9100 Sint-Niklaas, Driekoningenstraat 161, met KBO nr. 0745.504.188 hierna genoemd 'de opdrachtnemer'.

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### Art.1: Toepasselijkheid:

1.1. De opdrachtgever verklaart van de algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden. Ze worden geacht het geheel der zakelijke relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de offerte of opdracht of overeenkomst bij gelegenheid waarvan de algemene voorwaarden worden meegedeeld, doch verder voor alle daaropvolgende nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten. Afwijking en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden kan alleen mits schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst.

1.2. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de opdrachtgever volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft niet de nietigheid van alle bepalingen ervan tot gevolg en evenmin van het deel van de bepaling dat wel afdwingbaar is en niet in strijd met dwingend recht. In een dergelijk geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Indien dergelijk beding niet in onderling overleg kan worden vervangen, dan heeft de bevoegde Rechtbank de bevoegdheid om de nietige clause te vervangen met rechtsgeldige clause.

1.4. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door de opdrachtnemer houdt nooit een afstand van recht in.

### Art. 2: Totstandkoming van de overeenkomst – offertes:

2.1. Ieder voorstel wordt door de opdrachtnemer vrijblijvend gedaan en is dus geen bindend aanbod. Tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever komt immers pas een overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtnemer van het order van de opdrachtgever of (een begin van) uitvoering van de overeenkomst door de

opdrachtnemer. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen. Bij gebrek aan tijdige betaling van het voorschot kunnen de lopende opdrachten door de opdrachtnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de opdrachtgever, worden geschorst.

2.2. De opdrachtgever dient alle informatie te verstrekken aan de opdrachtnemer die noodzakelijk is om de opdracht doeltreffend te kunnen uitvoeren. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de inlichtingen berust uitsluitend bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de juistheid van de gegevens die de opdrachtgever verstrekt.

2.3. Degene die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris van de opdrachtgever, een order plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, het order betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 e.v. B.W. en 1200 e.v. B.W.. In ieder geval doen de door de opdrachtgever later medegedeelde facturatiegegevens van een derde partij geen afbreuk aan de gehoudenheid tot betalen van de oorspronkelijke opdrachtgever.

### Art. 3: Prijs, facturatie en betaling:

3.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen, wordt de overeenkomst uitgevoerd tegen prijzen in regie. De prijzen die van toepassing zijn, zijn deze van de laatste door de opdrachtnemer meegedeelde prijs. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in (online) catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden (bv. hostingproviders) worden doorgevoerd. Ingeval van prijswijzigingen door derden, worden deze prijzen zonder kennisgeving door de opdrachtnemer doorgevoerd.

3.2. De prijzen worden weergegeven exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, en zijn aangeduid in euro. De meegedeelde prijs dekt niet de eventuele "meerwerken" (bijkomende opdrachten)

omtrent dewelke de opdrachtgever en opdrachtnemer naderhand overeenkomen. Meerwerken/bijkomende werken/opdrachten geven steeds aanleiding tot bijkomende facturatie, zonder dat hiervoor een schriftelijk akkoord van de klant is vereist. Uitvoering van deze werken bewijst de opdracht, alsmede het akkoord hiermee. De klant doet derhalve aldus afstand van art. 1793 B.W.

3.3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen en tussentijds te factureren. Indien lopende de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever aan de opdrachtnemer enige betaling verschuldigd is, is de opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en dit zonder enige schadeloosstelling te betalen door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever en/of aan derden tot de dag waarop de opdrachtnemer betaling heeft ontvangen.

3.4. De facturen van de opdrachtnemer zijn contant en zonder korting betaalbaar op de uitbatingszetel, binnen de 8 dagen na factuurdatum. Kosten verbonden aan de betaling zijn uitsluitend ten laste van de klant.

3.5. De opdrachtgever moet, in geval van niet-aanvaarding van de facturen, binnen de 8 dagen na factuurdatum zijn bezwaren schriftelijk bij aangetekende brief aan de opdrachtnemer kenbaar maken.

3.6. Bij niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervalddag is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1 % per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 150,00 EUR), onverminderd het recht van de opdrachtnemer om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

3.7. Het niet naleven van de betalingsvoorwaarden, om welke reden dan ook, geeft de opdrachtnemer het recht om alle leveringen en prestaties te schorsen op risico van de opdrachtgever. De opdrachtnemer bepaalt na schorsing zelf wanneer hij de uitvoering van de overeenkomst opnieuw kan aanvatten in functie van zijn agenda en planning, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer de opdrachtnemer door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de opdrachtgever deze dienen te

vergoeden. Desgevallend kan de opdrachtnemer de nog uit te voeren prestaties annuleren. Een vergoeding is dan verschuldigd aan de opdrachtnemer welke gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties verhoogd met een schadevergoeding van 25% van de vergoeding die verschuldigd was geweest in geval van volledige uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer heeft ook het recht de door hem werkelijk geleden schade te vorderen indien deze hoger ligt.

3.8. Niet tijdige betaling op de vervalddag, wordt tevens aanzien als een ernstige wanprestatie, die de opdrachtnemer het recht geeft om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

3.9. Bij gebreke aan betaling op de vervalddag van één factuur, zullen alle facturen van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden.

3.10. De opdrachtgever is gehouden tot het tijdig en integraal betalen van de facturen ook al worden de facturen betwist en kan de opdrachtgever derhalve zijn betalingsverbintenissen niet opschorten.

#### **Art. 4: Leverings- en uitvoeringstermijn:**

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een welomschreven opdracht, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Overeenkomsten die zouden gesloten worden met opeenvolgende prestaties, worden steeds gesloten voor onbepaalde duur.

4.2. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak wordt de indicatieve uitvoeringstermijn bepaald in werkdagen. Daaronder zijn niet begrepen (zaterdag, zondag, wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen en compensatierustdagen, alsook de dagen waarop de gevolgen daarvan het werk gedurende ten minste 4 uur onmogelijk maken of zouden maken). Indien er geen levertermijn werd overeengekomen, dan wordt deze in alle redelijkheid door de opdrachtnemer bepaald.

4.3. De door de opdrachtnemer meegedeelde uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. Bij abnormale vertraging heeft de opdrachtgever het recht om de opdracht per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat de opdrachtnemer nog steeds niet heeft gepresteerd binnen een periode van 15 dagen nadat de opdrachtnemer hiertoe door de opdrachtgever per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De opdrachtgever verzaakt uitdrukkelijk

en onherroepelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding. De opdrachtgever kan zich in voorkomend geval evenmin op kosten van de opdrachtnemer wenden tot een derde. De artikelen 1143 en 1144 B.W. zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

4.4. De uitvoeringstermijn wordt automatisch verlengd in geval van:

- hinder / verhindering ten gevolge van materiaal/informatie dat niet tijdig door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer wordt overgemaakt;
- door de opdrachtnemer aanvaarde wijzigingen op instigatie van de opdrachtgever aan de overeengekomen opdracht.

#### **Art. 5: Uitvoeringsmodaliteiten:**

5.1. De opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar het beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de regels van de kunst en de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverbintenis'.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3. Door de opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie en/of adviezen zijn vrijblijvend. Aan de informatie en/of adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.

5.4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden, of waarvoor de opdrachtgever op grond van de wet verantwoordelijk voor is. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van de opdrachtnemer door de opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

5.5. De opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

5.6. De opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik en de verwerking van werken waarop intellectuele eigendomsrechten berusten en die hem worden overgemaakt door de opdrachtgever, met opdracht om deze te verwerken in de uitvoering van de tussen partijen overeengekomen opdracht. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer vrijwaren voor alle schade die uit enige inbreuk zou voortvloeien. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht van de opdrachtnemer het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden.

5.7. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, portfolio, advertenties, social media, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

5.8. De registratie van domeinnamen met de ccTLD .be geschiedt volgens de reglementen van de VZW DNS BELGIUM. De opdrachtgever heeft kennis genomen van en aanvaardt de algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op de website van DNS.be op de link [https://assets.dnsbelgium.be/attachment/Enduser\\_Terms\\_and\\_Conditions\\_nl\\_v6.1\\_2.pdf](https://assets.dnsbelgium.be/attachment/Enduser_Terms_and_Conditions_nl_v6.1_2.pdf), en verklaart dat de opdrachtnemer hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor registratie van domeinnamen met de ccTLD .nl aanvaardt de opdrachtgever onder dezelfde voorwaarden de regels uiteengezet op de URL [sidn.nl](http://sidn.nl). De registratie van domeinnamen met TLD's .com / .org/ .biz/ .net ./ nu/ .info/ .tv/ geschiedt volgens de reglement zoals weergegeven op de website van de opdrachtnemer onder de URL [www.growl.be](http://www.growl.be). De opdrachtgever heeft kennis genomen van en aanvaardt deze voorwaarden.

De opdrachtnemer draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de opdrachtgever welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. De opdrachtnemer draagt met betrekking tot de keuze en het gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

## **Art. 6: Gebruik:**

6.1. M.b.t. hosting-activiteiten is de opdrachtgever gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De opdrachtgever is verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is de opdrachtnemer bevoegd om ofwel (bestands) informatie te verwijderen, zonder dat hier enige aansprakelijkheid ten aanzien van de opdrachtnemer uit voortvloeit, ofwel om een bijkomende vergoeding op te eisen aan de door tussen partijen geldende prijs/beschikbare ruimte.

6.2. In geval van levering van software erkent de opdrachtgever door het opgeven van een bestelling voorafgaand door de opdrachtnemer voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door de opdrachtnemer wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever in licentie wordt gegeven, zullen door de opdrachtgever worden nageleefd. De opdrachtgever erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de opdrachtgever. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van de opdrachtnemer leiden.

6.3. De opdrachtgever mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden voor strafbare gedragingen, handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, hacken, het gebruik van Warez, MP3 sites en/of andere sites met illegale software. De opdrachtgever verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van de opdrachtnemer alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud.

De opdrachtgever verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie

aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door de opdrachtnemer. Op eerste verzoek van de opdrachtnemer zal de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervoor vrijwaren en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen de opdrachtnemer die hiermee verband houdt.

6.4. Indien de opdrachtgever onder meer één van deze bepalingen schendt, dan heeft de opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Art. 7: Oplevering, waarborg en aansprakelijkheid:**

7.1. Eventuele zichtbare gebreken van de geleverde diensten dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 5 dagen na de levering schriftelijk en gedetailleerd aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Klachten wegens zichtbare gebreken geformuleerd na het verstrijken van deze termijn worden niet door de opdrachtnemer aanvaard.

7.2. Eventuele verborgen gebreken van de geleverde diensten dienen onverwijld en binnen de 5 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk en gedetailleerd aan de opdrachtnemer te worden gemeld. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor eventuele verborgen gebreken in de geleverde diensten is sowieso beperkt tot de verborgen gebreken die zich manifesteren binnen de 6 maanden na de levering van de diensten. Klachten wegens verborgen gebreken geformuleerd met miskenning van de dubbele termijnvereiste worden door de opdrachtnemer niet aanvaard.

7.3. Mocht de opdrachtnemer aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor de directe schade die de opdrachtgever geleden heeft én is de aansprakelijkheid alleszins beperkt tot het bedrag dat de opdrachtnemer factureert of heeft gefactureerd voor de uitvoering van het niet conforme gedeelte.

7.4. De opdrachtnemer is sowieso niet aansprakelijk voor indirecte schade (bv. maar niet limitatief: commerciële verliezen, gevolgschade, gederfde winst, schade door verlies van data, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van afnemers van de opdrachtgever, ....). De opdrachtnemer kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor het feit bepaalde doelstellingen niet worden bereikt.

7.5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat hij zich heeft gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.6. Indien de opdrachtgever herstellingen of veranderingen aan het geleverde en geplaatste verricht of door anderen laat verrichten, verbeurt hij onmiddellijk elke recht op reclamatie of garantie. Eveneens verbeurt de opdrachtgever zijn recht op reclamatie in geval de schade het gevolg is van het niet in acht nemen van de professionele normen en gebruikelijke instructies, alsmede door een oneigenlijk gebruik dat hij van het werk heeft gemaakt.

7.7. De opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het netwerk van de opdrachtnemer.

### **Art. 8 Pand op schuldvorderingen tot zekerheid van betaling:**

8.1. De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer een pand op al zijn/haar roerende (toekomstige) lichamelijke en onlichamelijke goederen. Het pand verleent de opdrachtnemer het recht om bij voorrang boven de andere schuldeisers van de opdrachtgever te worden betaald uit de opbrengst van de tegeldemaking van die roerende goederen van de opdrachtgever. Het pand strekt zich tevens uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde goederen én tot de vruchten die de bezwaarde goederen voortbrengen. Het pand waarborgt alle (bestaande en/of toekomstige) schuldvorderingen van de opdrachtnemer voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst en dit ten belope van maximaal de hoofdsom en de bijhorigheden zoals interesten, schadebeding en kosten van uitwinning / alle gerechtskosten daarvan. Door ondertekening van onderhavige overeenkomst machtigt de opdrachtgever de opdrachtnemer om de nodige inschrijving van haar pandrecht te nemen in het Nationaal Pandregister.

### **Art. 9. Duur en vroegtijdige beëindiging:**

9.1. Indien de overeenkomst voor onbepaalde duur wordt afgesloten, dan hebben de partijen het recht om deze ten allen tijde op te zeggen per schrijven mits een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen. Wordt de overeenkomst voor bepaalde duur afgesloten, dan wordt zij automatisch en stilzwijgend verlengd met een periode van een zelfde duur, tenzij de overeenkomst door één van de partijen werd opgezegd, minstens 1 maand voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst.

9.2 De opdrachtgever heeft het recht om bij toepassing van art. 1794 B.W. de overeenkomst om

welke reden dan ook eenzijdig te beëindigen, mits betaling van alle door de opdrachtnemer geleverde prestaties én mits betaling van een schadevergoeding welke forfaitair wordt bepaald op 20% van de totale contractprijs ex. BTW. De opdrachtnemer behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.

9.3. De overeenkomst eindigt van rechtswege zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling of rechterlijke machtiging wanneer de opdrachtgever zich in staat van faillissement bevindt, zijn krediet aan het wankelen werd gebracht, ingeval van vereffening of ontbinding van de opdrachtgever, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om schadevergoeding te vragen. Indien het krediet, de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is de opdrachtnemer gerechtigd om voor nog uit te voeren opdrachten een integrale voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de opdrachtgever weigert om binnen de 15 dagen op het verzoek van de opdrachtnemer in te gaan, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding lastens haar te ontbinden. In voorkomend geval is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de vergoeding die verschuldigd was geweest in geval van volledige uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat wegens hogere, werkelijk geleden schade.

9.4. In geval van ernstige contractuele wanprestatie heeft de partij, na de andere partij per aangetekend schrijven te hebben in gebreke gesteld om zijn verplichtingen binnen de 15 dagen na te komen, het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke machtiging te ontbinden ten laste van de andere partij, onverminderd het recht van de partijen om schadevergoeding te vragen.

### **Art. 10 Intellectuele eigendomsrechten**

10.1. De goederen en diensten geleverd door de opdrachtnemer, alsook alle ontwerpen, tekeningen, data, product- en/ of bedrijfsnamen, teksten, beelden, software, programmatuur en websites zijn beschermd door intellectuele rechten (o.m. het auteursrecht en het merkenrecht) die initieel steeds toebehoren aan de opdrachtnemer of aan derden die het gebruik ervan aan de opdrachtnemer hebben toegestaan.

10.2. De opdrachtgever is om welke reden dan ook niet gerechtigd om zonder toestemming van de opdrachtnemer gelijk welke informatie of inhoud die werd verkregen te wijzigen, te kopiëren, te verdelen, te verzenden, te verspreiden, opnieuw aan te bieden, te reproduceren, te publiceren, af te staan onder licentie, over te dragen of te verkopen noch om afgeleide werken van de voornoemde elementen te creëren.

10.3. Growl verleent aan opdrachtgever(s) voor onbepaalde tijd en voor het universum het recht op reproductie en publieke mededeling van het aangeleverde eindresultaat. Dit kan op alle mogelijke wijzen en via alle mogelijke kanalen, behoudens het bepaalde in het vierde lid. Het eindresultaat kan onder andere de finale vormgeving en flow van een website of andere digitale toepassing, een uitgeschreven analyse of marketingcampagne zijn.

Wanneer het gaat om digitale toepassingen en websites, houdt deze toestemming ook de niet-exclusieve reproductie van broncode in voor zover deze noodzakelijk is om het aangeleverde programma te gebruiken of voor zover uitdrukkelijk in een aparte schriftelijke overeenkomst werd opgenomen. Technische updates, aanpassingen en onderhoud worden steeds doorgevoerd door Growl. Op vraag van de opdrachtnemer kan aanvullend een regeling uitgewerkt worden voor het einde van de samenwerking of een bewaargeving bij een derde ("escrow") worden opgezet.

Het bovenstaande gebruiksrecht wordt verleend zodra de opdracht volledig vergoed werd.

Partijen erkennen dat de broncode van aangeleverde digitale toepassingen en websites en de knowhow opgenomen in analyses en strategieën te beschouwen zijn als bedrijfsgeheimen. Deze kunnen dus niet zomaar vrijelijk gedeeld worden.

Expliciet niet toegelaten is het inhoudelijk en significant aanpassen van het aangeleverde werk, met uitzondering van de door de Opdrachtgever zelf aangeleverde inhoud. Teneinde onze visie op het eindresultaat te vrijwaren en beschermen, is hiervoor steeds de uitdrukkelijke, expliciete toestemming of tussenkomst van Growl vereist.

10.4. Andere intellectuele rechten zullen alleen overgedragen worden bij expliciet akkoord van de opdrachtnemer, en mits een tussen partijen over een te komen vergoeding. De overdracht tast niet het recht of de mogelijkheid aan van de opdrachtnemer om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en

dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van de opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.

10.5. Het is de opdrachtnemer steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de met intellectuele eigendomsrechten beschermde zaken waaraan de opdrachtgever toegang wordt verschaft. De opdrachtgever zal dergelijke technische voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

## **Artikel 11. Eigendom en risico**

11.1. De eigendom van de geleverde goederen zal pas worden overgedragen op de opdrachtgever tot na de volledige voldoening door de opdrachtgever van al hetgeen als tegenprestatie aan de opdrachtnemer verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen.

11.2. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van geleverde goederen integraal worden gedragen door de opdrachtgever vanaf het moment dat de goederen het bedrijfspan van de opdrachtnemer heeft verlaten. De opdrachtgever is evenwel vanaf levering verplicht de goederen tegen elk risico te verzekeren en te bewaren. De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat de opdrachtnemer over een revindicatierecht beschikt dat in de ruimste zin van de door wet en reglementen voorziene mogelijkheden kan uitgeoefend worden.

11.3. Tot het ogenblik dat de eigendom van de geleverde goederen effectief aan de opdrachtgever is overgedragen, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. Voor zover als nodig wordt onderhavige clause voor elke levering geacht te zijn herhaald. De opdrachtgever verwittigt de opdrachtnemer onmiddellijk en schriftelijk van elk beslag dat door derden op de verkochte goederen zou zijn gelegd, alsook verwittigt de opdrachtgever onmiddellijk en schriftelijk de optredende gerechtsdeurwaarder van het eigendomsrecht van de opdrachtnemer op de beslagen goederen.

### **Art. 12 Overmacht:**

12.1. De opdrachtnemer is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis / schadeloosstelling jegens de opdrachtgever ingeval van overmacht. Onder "overmacht" wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van de opdrachtnemer, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. De opdrachtnemer is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van vreemde oorzaak te bewijzen.

12.2. De opdrachtnemer verbindt zich ertoe in dergelijk geval alle redelijke inspanningen te verrichten om de gevolgen voor de opdrachtgever van de overmachtssituatie te beperken. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of daaraan slechts gedeeltelijk kan voldoen, kan de opdrachtnemer het reeds geleverde deel apart factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren.

### **Art. 13 Toepasselijk recht – bevoegdheidsbeding:**

13.1. Deze overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten tussen partijen, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2. Voor alle geschillen voortvloeiend uit huidige overeenkomst of ermee verband houdende, geldt de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken uit het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Dendermonde.